

ДОГОВОР-ОФЕРТА

на оказание платных образовательных услуг

по обучению зубных техников

Индивидуальный предприниматель Ляпитова Ольга Анатольевна (ОГРНИП 320508100346452, ИНН 860300321140) (далее – Исполнитель) путем размещения настоящей оферты предлагает желающему физическому или юридическому лицу увеличить свой доход путем заработка после освоения навыков на курсе для зубных техников (далее – Заказчик), заключив Договор на оказание платных образовательных услуг по обучению на курсе для зубных техников (далее – Договор).

Образовательные услуги оказываются согласно Лицензии на осуществление образовательной деятельности № 040553 от 30 декабря 2019 года, выданной Департаментом образования и науки города Москвы по подвиду деятельности: «Дополнительное образование детей и взрослых»; «Дополнительное профессиональное образование».

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем образовательных услуг (полностью или частично).

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. В настоящей публичной оферте нижеприведенные термины используются в следующих значениях:

«Исполнитель» – Индивидуальный предприниматель Ляпитова Ольга Анатольевна, зарегистрированный в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющий реализацию образовательных услуг с помощью сети Интернет.

«Оферта» – Договор - настоящий документ на оказание платных образовательных услуг по обучению на курсе для зубных техников, опубликованный в сети Интернет на Сайте: <https://зубнойтехник.рф>.

«Сайт» – информационный ресурс, открытый для свободного доступа и размещенный в сети Интернет по адресу: <https://зубнойтехник.рф>, включая все уровни указанного домена, как функционирующие на дату заключения настоящего Договора, так и запускаемые и вводимые в эксплуатацию в течение всего срока действия настоящего Договора, а также иные сайты и Интернет-ресурсы Исполнителя по продаже и рекламированию услуг.

«Акцепт оферты» – полное и безоговорочное принятие условий оферты путем совершения следующих действий: внесения Заказчиком установленного обеспечительного платежа (бронирование места на курсе), частичной (по договоренности с Исполнителем) либо полной стоимости услуг в соответствии с Тарифом, расположенном на сайте Исполнителя. Датой акцепта считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя. Исполнитель вправе ограничить количество мест, доступных для приобретения по конкретному Тарифу, о чем он размещает информацию на Сайте.

«Договор оферты» – договор между Исполнителем и Заказчиком, который заключается посредством акцепта оферты.

«Заказчик» – лицо, осуществившее акцепт Оферты и осуществляющий оплату Исполнителю за услуги по настоящему Договору.

«Тариф» — неотъемлемая часть настоящего договора, устанавливающая: набор учебного материала и услуг по обучению (наполнение курса). Период оказания услуг и их стоимость определены Исполнителем на Сайте.

«Курс» - совокупность последовательно выстроенных авторских учебных материалов, размещенных на Сайте, Платформе и иных Интернет-ресурсах Исполнителя, предоставляемых посредством электронной коммуникации, связанных одной темой и нацеленных на передачу информации Заказчику от Исполнителя, предусматривающих определенные Тарифом сроки и предмет (учебный предмет), направленная на достижение результата: увеличения дохода Заказчика.

«Доступ» — право Заказчика просматривать, знакомиться и иным образом пользоваться учебными материалами Исполнителя.

Интернет-платформа – комплекс программных средств и данных Исполнителя, размещенных в сети Интернет на платформе: Геткурс.

Модуль — это часть (блок) Курса, состоящая из серии видеоматериалов, текстов, методических материалов, вебинаров, любых иных материалов, объединенных между собой одной тематикой.

Материал – аудио-, видео- или текстовый материал, размещенный (транслируемый) Исполнителем на Сайте, Платформе, иных Интернет-ресурсах Исполнителя, в соцсетях, а также на любых физических носителях. В частности, материалами являются аудиовизуальные произведения, вебинары, презентации, задания, практикумы, аудио-, видео- или текстовые записи Курса, а также любые иные продукты Исполнителя, предназначенные для личного информационного потребления Заказчиком.

Вебинар - оказание услуг, осуществляемое посредством удаленного доступа через сеть Интернет, проходящее в режиме реального времени. Вебинар может проводиться в форме видео или аудио-трансляции, обмена сообщениями, в иных формах.

Мероприятие - видео-уроки, вебинары, групповые вебинары, мастер-классы, онлайн семинары, индивидуальные онлайн-встречи, эфиры, представляющие собой встречу с

Исполнителем или его представителем посредством Интернет-коммуникаций в онлайн-режиме.

Обратная связь –услуга в форме ответов на вопросы в виде вебинара и/или письменного ответа на вопросы по темам курса посредством сети Интернет.

Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и/или аналогичные) для доступа к ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие необходимого ПО на своем персональном компьютере.

1.1.1. Каждый термин, определенный в настоящем разделе Оферты, сохраняет свое значение независимо от того, в каком месте настоящей Оферты он встречается. В настоящей Оферте слова, обозначающие единственное число, включают в себя и множественное, и наоборот.

1.1.2. В настоящем документе могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Оферты. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящего документа. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте документа следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь действующим законодательством Российской Федерации, во вторую очередь - сложившимся (общеупотребимым) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

1.2. Настоящий договор, заключенный посредством акцепта настоящей оферты, регламентируется нормами гражданского законодательства о договоре присоединения (статья 428 ГК РФ), поскольку его условия определены Исполнителем в настоящей оферте и могут быть приняты Заказчиком не иначе, как путем присоединения к предложенному Договору в целом. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что в полном объеме ознакомлен и согласен с условиями настоящего договора.

1.3. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте.

1.4. По настоящему договору Исполнитель обязуется оказать, а Заказчик принять и оплатить образовательные Услуги в соответствии с выбранным Заказчиком Тарифом, указанным на сайте Исполнителя.

1.5. Обратная связь осуществляется в течение срока, указанного на сайте Исполнителя.

1.6. Стороны признают юридическую силу за электронными письмами – документами, направленными по электронной почте (e-mail) и/или с помощью мессенджеров Telegram и WhatsApp, признают их равнозначными документам на бумажных носителях, подписанным собственноручной подписью, т.к. только сами Стороны имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и аккаунтам мессенджеров.

2. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. СРОКИ И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ.

2.1. Стоимость оказываемых Услуг по обучению на курсе на каждом из тарифов указана на Сайте Исполнителя. Стоимость может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

2.2. Оплата услуг проводится Заказчиком на Сайте либо самостоятельно, либо с помощью сервисов третьих лиц. Исполнитель принимает оплату, произведенную путем перевода денежных средств на счет Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на счет Исполнителя.

2.3. Оплата вносится в размере 100% предоплаты за доступ к Курсу. Иной порядок оплаты возможен в соответствии с условиями проведения акций (специальное предложение), а также в случаях, дополнительно согласованных с Исполнителем (рассрочка платежа: внутренняя, от Банка, от Банка-партнера). После зачисления денежных средств от Заказчика на счет Исполнителя, Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к учебным материалам Курса, учитывая график начала Курса.

2.4. В случае установления рассрочки оплаты стоимости услуг, если Заказчик отказывается от оплаты оставшейся части стоимости услуг, Исполнитель имеет право не возвращать сумму предоплаты за выбранный Заказчиком Тариф, оплаченные средства идут в счёт погашения упущенной выгоды Исполнителя, при этом проценты за пользование чужими денежными средствами не начисляются.

2.5. Заказчик получает доступ к учебным материалам только после подтверждения оплаты услуг, учитывая график начала Курса.

2.6. В случае бронирования места на Курсе путем перечисления обеспечительного платежа (Задатка) и дальнейшего отказа Заказчика от исполнения настоящего договора, Задаток не возвращается и зачитывается в счет покрытия упущенной выгоды Исполнителя. Исполнитель возвращает Заказчику задаток только в случае невозможности оказания услуги по его вине (отмена Курса по инициативе Исполнителя).

2.7. При оплате Заказчиком услуг с использованием кредитных средств, Исполнителем предоставляется скидка от базовой стоимости услуг в размере процентов по кредиту. Итоговой стоимостью услуг по Договору в таком случае будет тело долга (займа) в кредитном договоре между Заказчиком и финансовой организацией.

2.8. В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта.

2.9. При решении вопроса о возврате денежных средств Заказчику Исполнитель вправе удержать часть стоимости услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения от Заказчика требования о возврате уплаченных денежных средств.

2.9.1. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения требования о возврате, в частности:

- стоимость материалов и проведенных на момент получения требования о возврате денежных средств мероприятий, к которым Заказчику предоставлен доступ;
- оплата услуг привлеченных третьих лиц;
- расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения Сайта и иных Интернет-ресурсов Исполнителя;
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств;
- иные расходы, понесенные Исполнителем на момент получения соответствующего требования от Заказчика.

2.9.2. В том случае, если Заказчик не использовал предоставленный ему доступ к материалам, не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на организованных Исполнителем мероприятиях, стоимость таких затрат также подлежит включению в состав фактических расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

3. ПОРЯДОК И СРОКИ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Дата начала оказания Услуг и дата окончания оказания Услуг определяются Исполнителем.

3.2. Обратная связь в виде вебинаров и иных мероприятий проводится Исполнителем в соответствии с программой курса, указанной на сайте Исполнителя. Исполнитель оставляет за собой право изменять день и дату проведения мероприятия, предварительно уведомив Заказчика.

3.3. Услуги по настоящему Договору оказываются поэтапно. Каждый модуль Курса является отдельным этапом.

3.4. Заказчиком подлежит приемке каждый этап.

3.5. Устанавливается следующий порядок приемки работ Заказчиком: если в течение 24 часов после окончания очередного этапа Заказчиком не была направлена претензия Исполнителю о качестве выполнения услуги на отчетном этапе — этап считается оказанным Заказчику надлежащим образом, и принятым Заказчиком полностью. Претензии о качестве оказания услуг Исполнителя направляются Заказчиком на электронную почту olga70572@gmail.com. Иной способ направления сообщения не считается надлежащим и такое сообщение, независимо от его содержания, не будет считаться претензией для целей настоящего пункта. Исполнитель обязуется рассмотреть претензию Заказчика, отправленную установленным способом, и дать на нее ответ Заказчику в течение 48 часов после ее получения.

3.6. Выполнение заданий является обязательным условием получения доступа к последующим этапам Курса. В рамках каждого этапа получения услуг Заказчик должен достичь предусмотренные программой Курса определенные результаты либо выполнить задания с определенным положительным результатом. В случае недостижения Заказчиком

определенных положительных результатов или не выполнения определенных заданий, Исполнитель имеет право не допустить Заказчика к следующему(-им) этапу(-ам) или завершению Курса.

3.7. Результат проверки выражается в устной форме или в письменной форме в комментариях к соответствующему уроку в закрытом разделе Платформы либо посредством интернет-коммуникации (электронная почта, мессенджер и т.п.) с обязательной обратной связью. Факт проверки Заданий по соответствующей части Курса и достижения Заказчиком положительного результата может выражаться путем предоставления доступа к следующему этапу Курса.

3.8. Заказчик самостоятельно несет риск участия в выбранном Курсе и, соответственно, риск принятия исполнения услуг по настоящему Договору. В случае если Заказчик не принял участие в Курсе (не принял исполнение либо принял его частично), возврат стоимости услуг, продление сроков оказания услуг Исполнителем не производится, поскольку данные обстоятельства не зависят от Исполнителя.

3.9. Услуга по настоящему Договору по каждому этапу считается оказанной с момента предоставления доступа к такому этапу. Услуга по настоящему Договору считается оказанной вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик таковым доступом, и когда именно он им воспользовался.

3.10. Стороны пришли к соглашению об отсутствии необходимости подписания акта приема-передачи оказанных услуг. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме на электронный адрес Исполнителя, указанный в данном Договоре, в течение срока, указанного в п. 3.5. настоящего Договора, считается подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему услуг.

3.11. Услуги Исполнителя считаются оказанными в полном объеме, когда предоставлен доступ ко всем урокам, в рамках выбранного Тарифа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКА.

4.1. Заказчик вправе:

4.1.1. Выбрать необходимый ему вариант оказания услуг в соответствии с Тарифом, указанным на Сайте;

4.1.2. Требовать от Исполнителя обеспечения Доступа к услугам после проведения оплаты в соответствии с графиком начала Курса;

4.1.3. Требовать надлежащего и своевременного оказания Услуг Исполнителем;

4.1.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, связанным с оказанием Услуг;

4.1.5. Самостоятельно принимать решения относительно необходимости совершения тех или иных действий, рекомендуемых Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему Договору.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет-соединения;
- самостоятельная регистрация на платформе;
- сохранение доступа на интернет-платформу на весь период доступа.

4.2.2. Для получения услуг по настоящему договору Заказчик должен иметь персональный компьютер с доступом в сеть Интернет (рекомендуется использовать интернет-соединение со скоростью выше 8Mbit/s), оборудованный наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО.

4.2.3. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении услуг:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя и Исполнителю, не посягать на их честь и достоинство;
- не допускать агрессивного поведения во время оказания услуг, не мешать представителю Исполнителя и Исполнителю при оказании /получении Услуг;
- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;
- не использовать ненормативную лексику, не употреблять в общении выражения, которые могут оскорбить представителя Исполнителя и Исполнителя.

4.2.4. Самостоятельно изучать учебные материалы, надлежащим образом выполнять предусмотренные Курсом задания по подготовке к занятиям и своевременно предоставлять результат выполнения заданий Исполнителю;

4.2.5. Смотреть все занятия и посещать все вебинары

4.2.6. Строго следовать инструкциям Исполнителя при выполнении заданий.

4.2.7. Предоставлять достоверную информацию при регистрации на Сайте и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.2.8. Оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с Тарифом;

4.2.9. При получении услуг, в том числе при выполнении заданий, соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется использовать полученные им сведения и знания в рамках потребленной им Услуги исключительно в профессиональных целях и не использовать полученные материалы в дальнейшем для обучения других людей, либо в других коммерческих проектах.

4.2.10. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к личному кабинету на Платформе и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем услуг по настоящему договору.

4.2.11. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, не совершать действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

4.2.12. Предоставить Исполнителю актуальную информацию, необходимую для направления Заказчику информационных материалов, а также для оперативной связи с Заказчиком в рамках оказания услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий почтовый ящик, контактный телефон.

4.2.13. Незамедлительно уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством личного сообщения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.

5.1. Исполнитель вправе:

5.1.1. Не предоставлять Заказчику Услуги до момента их оплаты. Моментом оплаты считается поступление средств на счет Исполнителя. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей;

5.1.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг;

5.1.3. Самостоятельно определять систему оценки уровня знаний пройденного освоенного Заказчиком материала при оказании Услуг, формы и порядок оценки;

5.1.4. Требовать оплаты за оказываемые Услуги;

5.1.5. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по Договору до представления необходимой информации.

5.1.6. Исполнитель оставляет за собой право привлекать для оказания Услуг в соответствии с настоящим Договором третьих лиц.

5.2. Исполнитель обязан:

5.2.1. После подтверждения факта оплаты Исполнитель обязан предоставить услуги с помощью интернет –соединения в рамках выбранного Заказчиком Тарифа;

5.2.2. Предоставить доступ к платному блоку Платформы в течение 24 часов после получения за него оплаты от Заказчика.

5.2.3. Проверять домашние задания и давать письменную обратную связь в случаях и в сроки, предусмотренные условиями Тарифа.

5.2.4. Если Исполнитель вышел на связь с Заказчиком в заранее назначенное время и дату, а Заказчик отсутствовал в сети, то обязательства Исполнителя по предоставлению обратной связи считается выполненным, и услуги по настоящему Договору считаются оказанными.

6. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг более чем на 24 часа до начала Курса. В этом случае внесенная часть оплаты стоимости услуг Заказчику возвращается за исключением суммы обеспечительного платежа (Задатка для бронирования места на курсе);
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов привлеченных Исполнителем лиц, самого Исполнителя в процессе оказания услуг;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения обязанностей, установленных в п. 4.2.3. настоящего Договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается;
- нарушения Заказчиком условий раздела 7 настоящего договора. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается.

6.2. Заказчик не вправе отказаться от исполнения настоящего договора после предоставления ему доступа на интернет-платформе. После предоставления доступа Услуги по обучению в части предоставления доступа к этапу обучения (в соответствии с Тарифом) услуга считается принятой Заказчиком, и внесенная оплата стоимости услуг за открытые уроки возврату не подлежат.

6.3. Заказчик подтверждает, что заключает настоящий Договор в целях увеличения (в том числе и с нуля) своего дохода путем заработка после освоения навыков на курсе для зубных техников, а также Заказчик осознает и принимает факт, что отношения между Заказчиком и Исполнителем в рамках настоящего Договора не регулируются Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей", поскольку договор заключается в коммерческих целях и предполагает получение дохода Заказчиком (в том числе и в процессе обучения).

6.4. Заказчик не вправе изменять условия договора в одностороннем порядке, а равно требовать от Исполнителя изменения условия договора.

6.5. Не допускается одностороннее изменение Исполнителем стоимости услуг в соответствии с пунктом 1.4. настоящего Договора после начала оказания услуг и внесения Заказчиком определенной акцептованным Тарифом стоимости услуг в полном объеме.

7. СОБЛЮДЕНИЕ АВТОРСКОГО ПРАВА. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И РЕЖИМ КОММЕРЧЕСКОЙ ТАЙНЫ.

7.1. Стороны признают, что учебные материалы, доступ к которым получает Заказчик, являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и содержат конфиденциальную информацию, позволяющую Исполнителю при существующих или возможных обстоятельствах увеличить доходы, избежать неоправданных расходов, сохранить положение на рынке товаров, работ, услуг или получить иную коммерческую выгоду. Исключительное авторское право на Курс принадлежат Исполнителю.

7.2. На учебные материалы распространяется режим коммерческой тайны.

7.3. Заказчик обязуется соблюдать режим коммерческой тайны и не совершать действий, направленных на распространение или раскрытие информации, или создающих угрозу ее раскрытия или распространения, в частности:

- предоставление третьим лицам доступа к интернет-платформе;
- копирование учебных материалов любым способом, передача распечатанных материалов на бумажном носителе, пересылка материалов третьим лицам на электронную почту или в мессенджеры;
- разглашение информации, содержащейся в учебных материалах в устной или письменной форме, в том числе через социальные сети;
- разглашение информации, полученной от Исполнителя через групповые чаты в мессенджерах.

7.4. Запрещается передавать третьим лицам, а равно создавать условия для получения третьими лицами полномочий по доступу к учебным материалам Исполнителя и использовать эти материалы в коммерческих целях от своего имени.

7.5. За нарушение Заказчиком пунктов 7.3., 7.4. настоящего Договора предусмотрен **штраф** в размере **1 000 000 (Один миллион) рублей**.

8. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

8.1. Исполнитель осуществляет сбор, хранение и обработку персональных данных Заказчика в порядке и на условиях Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie», размещенной на сайте Исполнителя.

8.2. Заказчик обязуется до акцепта Оферты самостоятельно ознакомиться с условиями Политики конфиденциальности, обработки и защиты персональных данных и использования файлов «cookie».

8.3. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ. Исполнитель предоставляет Заказчику следующую информацию: фамилия, имя, отчество; контактный номер телефона; адрес электронной почты; данные документов об образовании; почтовый адрес; СНИЛС; данные документа о смене фамилии; иные индивидуальные средства коммуникации, указанные при заполнении на сайте Исполнителя форм обратной связи; использовании сервисов регистрации на сайте.

8.4. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчика, а также качества услуг, оказываемых Исполнителем. Оставляя Исполнителю отзывы (в любой форме), Заказчик дает согласие на использование Исполнителем этих отзывов с целью продвижения и рекламы своих услуг.

8.5. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.6. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.7. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Сайте в общедоступной форме.

8.9. Исполнитель вправе осуществлять записи телефонных разговоров, записи прямых эфиров с Заказчиком. При этом Исполнитель обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, прямых эфиров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов, в соответствии с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. На правоотношения Исполнителя и Заказчика в рамках настоящего Договора не распространяется действие Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

9.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Договору, если оно будет следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожар, наводнение, землетрясение и другие стихийные бедствия, военные операции, войны, блокады, которые Стороны не могли предвидеть и/или предотвратить.

9.3. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

9.4. Изменение рыночной конъюнктуры, а также иные экономические факторы к обстоятельствам непреодолимой силы не относятся ни при каких обстоятельствах.

9.5. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

9.6. Исполнитель не несет ответственности за факт передачи Заказчиком информации по незащищенным каналам передачи данных в сети Интернет и за сохранность информации при ее передаче.

9.7. Исполнитель не несет ответственности за прямой и/или косвенный ущерб, причиненный Заказчику, а также не возмещает Заказчику убытки (включая упущенную выгоду), понесенные Заказчиком в результате ненадлежащего качества каналов связи общего пользования, политику обмена трафиком между провайдерами, нормальное функционирование сети Интернет, ее частей или за качество линий связи, за их доступность для Заказчика.

9.8. Заказчик обязан не допускать распространение любыми способами недостоверной информации об услугах Исполнителя, а также информацию порочащую деловую репутацию Исполнителя. За неисполнения настоящего пункта Заказчик несет ответственность в виде **штрафа в размере 500 000 рублей за каждый установленный случай.**

9.9. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

9.10. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий настоящего договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации касательно себя во время оформления заказа, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае непредоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон) при их изменении.

9.11. При нанесении материального вреда Заказчиком Исполнителю во время оказания Услуг, Заказчик несет ответственность по нормам действующего гражданского законодательства РФ.

9.12. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации Заказчиком, предоставляемой на Курсе. Любые рекомендации, выдаваемые на Курсе, осуществляются Заказчиком на свой риск.

9.13. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

9.14. В случае невозможности исполнения обязательств Исполнителем, возникшим по вине Заказчика, а именно: не выход на связь, неявка, услуги подлежат оплате в полном объеме, оплата за пропущенные Услуги не возвращается.

9.15. Исполнитель не несет ответственности за неправильную оценку своего психического, психологического и эмоционального состояния Заказчиком.

9.16. Исполнителем не гарантируется абсолютная бесперебойность предоставления услуг по настоящему Договору несмотря на то, что Исполнитель предпринимает все возможные меры с целью недопущения вышеперечисленного. В случае неудовлетворительного качества интернет-соединения, стабильная работа ПО не гарантируется, в этом случае получение услуг по настоящему Договору может оказаться затруднительным или невозможным.

9.17. В случае, если Заказчик, по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался Услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от Услуг в порядке, предусмотренном настоящей Офертой, Услуги считаются предоставленными в установленном объеме.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с его акцепта и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Стороны принимают в качестве обязательного условия досудебный порядок урегулирования споров. Это означает, что все споры, связанные с заключением, толкованием, исполнением и расторжением Договора, будут разрешаться Сторонами путем переговоров.

10.3. Если в ходе переговоров Стороны не достигли соглашения, то заинтересованная Сторона направляет претензию в письменной форме, подписанную уполномоченным лицом. Претензия направляется с использованием средств связи, обеспечивающих фиксирование ее отправления (заказной почтой, курьерской доставкой и т.д.) и получения по почтовому адресу, а также дублируется по адресу электронной почты.

10.4. Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть претензию и о результатах уведомить в письменной форме заинтересованную Сторону в течение 14 (Четырнадцати) календарных дней со дня получения претензии.

10.5. Стороны пришли к соглашению в соответствии со ст. 32 Гражданского процессуального кодекса РФ установить договорную территориальную подсудность для разрешения споров, вытекающих из настоящего договора и определить, что все споры рассматриваются в суде по адресу регистрации Исполнителя.

11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

11.2. Оформленная Заказчиком заявка, которая заполняется на Сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.3. Бездействие со стороны Исполнителя в случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора не лишает Исполнителя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту его интеллектуальных прав.

11.4. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира, и в информационной сети Интернет.

11.5. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания Услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Ляпитова Ольга Анатольевна

ИНН 860300321140

ОГРНИП: 320508100346452

Банковские реквизиты: ПАО СБЕРБАНК

Р/с: 40802810740000144602

БИК: 044525225

Кор.счет.: 30101810400000000225

Адрес регистрации: 143500, Московская область

Истринский район, ДНП Калина, д 16

Фактический адрес: 125475, Москва, ул. Василия Петушкова, д. 3, стр. 18

Почта: olga70572@gmail.com

Телефон: +7 964 627 31 48